



**7088 300-00**

SmartMonitoring

**LIEBHERR**

# Bedienungsanleitung SmartMonitoring

## Inhalt

Sicherheitshinweise .....	3
Konformität.....	3
Open-Source-Software.....	4
Technisches Datenblatt SmartCoolingHub .....	4
Datenschutz .....	5
Allgemeine Informationen.....	5
Lieferumfang SmartCoolingHub .....	5
Nicht im Lieferumfang enthalten:.....	6
Ergänzendes Zubehör für die Verbindung mehrerer Kühlgeräte .....	7
Systeminformationen SmartCoolingHub.....	8
Stromversorgungsstatus.....	8
LED-Statusanzeige SmartCoolingHub .....	9
LED-Fehlercodeanzeige .....	10
Reset-Funktion SmartCoolingHub.....	10
Vorbereitung für die SmartCoolingHub-Inbetriebnahme.....	11
Allgemeine Vorbereitungen .....	11
Netzwerkvoraussetzungen Ihres Zielnetzwerks .....	11
Mehrere Kühl- und Gefriergeräte mit dem SmartCoolingHub vernetzen.....	11
Wandmontage des SmartCoolingHubs .....	12
Inbetriebnahme SmartMonitoring.....	12
Hinweise Inbetriebnahme SmartCoolingHub .....	12
Liebherr Kühl- und Gefriergerät konfigurieren.....	13
Kühlgeräte mit dem SmartCoolingHub verbinden .....	14
Verbinden mit dem SmartCoolingHub-Netzwerk.....	16
Einrichtung SmartCoolingHub in Ihrem Zielnetzwerk via WLAN oder LAN .....	16
Mitgenutzte Liebherr-Systeme .....	17
MyLiebherr-Firmenkundenportal .....	17
So registrieren Sie sich .....	17
Firmenkonto – Prüfungsprozess.....	17
Benutzerprofile verwalten in MyLiebherr.....	18
Kontolöschung .....	18
Zugang zu MyLiebherr über SmartMonitoring .....	18
Liebherr-Lizenzshop .....	19
Zugang zum Lizenzshop .....	19
Lizenzkauf .....	19
Lizenzverwaltung .....	19
Lizenzzuweisung .....	19
Gutschein einlösen.....	19
Laufzeit von SmartMonitoring-Lizenzabonnements .....	19
Lizenzkündigung .....	20
SmartMonitoring.....	21
Anmeldung.....	21
Genereller Aufbau.....	21
Funktionsumfang .....	21
Dashboard.....	22
Alarmer .....	23
Nachrichten .....	24
Reports.....	25
Geräteübersicht.....	26
Einstellungen.....	27
Nutzerprofil.....	27
Hilfe .....	28
Benutzerverwaltung SmartMonitoring .....	29
Kontaktinformationen .....	30

# Sicherheitshinweise

- Betreiben Sie den SmartCoolingHub nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Betreiben Sie den SmartCoolingHub nur in geschlossenen Räumen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über eine geeignete Position für den SmartCoolingHub verfügen und eine Stromversorgung vorhanden ist.
- Platzieren Sie den SmartCoolingHub so, dass er nicht mit Wasser in Berührung kommt.
- Platzieren Sie den SmartCoolingHub sicher vor mechanischen Einwirkungen.
- Beachten Sie, dass die Vernetzung der angeschlossenen Kühl- und Gefriergeräte über Kabel realisiert wird. Stellen Sie sicher, dass Sie für die Vernetzung von mehreren Kühl- und Gefriergeräten in verschiedenen Räumen mit einem SmartCoolingHub über geeignete Verbindungsmöglichkeiten verfügen und die Kabel vor mechanischen Einwirkungen geschützt sind (z. B. durch Deckenpaneele oder Rohrschacht). Sollten Sie über diese Voraussetzung nicht verfügen, wird empfohlen, ein SmartCoolingHub pro Raum zu verwenden.
- Verzichten Sie möglichst auf den Einsatz von Verteilerleisten und Verlängerungskabeln.
- Wenn sich der Einsatz von Verteilerleisten und Verlängerungskabel nicht vermeiden lässt, dann verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Verteilerleisten miteinander.
- Öffnen Sie das Gehäuse des SmartCoolingHubs nicht. Der SmartCoolingHub enthält keine durch den Anwender zu wartenden Teile. Das Öffnen birgt die Gefahr eines Stromschlages. Lassen Sie den SmartCoolingHub im Fehlerfall von einer Fachkraft prüfen. Das Öffnen des SmartCoolingHubs stellt eine unsachgemäße Handhabung dar.
- Verwenden Sie den SmartCoolingHub nicht, wenn er von außen erkennbare Schäden, z. B. am Gehäuse, an Bedienelementen oder an den Anschlussbuchsen, aufweist. Lassen Sie den SmartCoolingHub im Zweifelsfall von einer Fachkraft prüfen.
- Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen (CE) ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern des SmartCoolingHubs nicht gestattet.
- Der SmartCoolingHub ist kein Spielzeug. Erlauben Sie Kindern nicht, damit zu spielen. Lassen Sie das Verpackungsmaterial nicht achtlos herumliegen. Plastikfolien/-tüten, kleine Zubehörteile etc. können für Kinder zu einem gefährlichen Spielzeug werden. Es besteht Erstickungsgefahr, z. B. durch Verschlucken.
- Bitte beachten Sie zum kabelgebundenen Anschluss der Kühl- und Gefriergeräte die Richtlinien der ModBus-Spezifikation ([www.modbus.org](http://www.modbus.org)).

## SmartCoolingHub entsorgen



Der SmartCoolingHub enthält wertvolle Materialien. Deswegen und auch um eventuelle Beeinträchtigungen der Umwelt durch eine unsachgemäße Entsorgung zu verhindern, müssen ausgediente SmartCoolingHubs fach- und sachgerecht nach den örtlich geltenden Vorschriften und Gesetzen entsorgt werden. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass der SmartCoolingHub nicht über die Rest- bzw. Hausmülltonne entsorgt werden darf.

Es ist somit einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen und z. B. über die örtlichen Recycling-/Wertstoffhöfe oder den Handel zu entsorgen.

Der SmartCoolingHub kann über die Sammelbehälter der Klasse 5 "Kleingeräte und kleine Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik" kostenlos entsorgt werden.

## Konformität

Hiermit erklärt die Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, dass der Funkanlagentyp CM003-868 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist auf der SmartMonitoring Webseite verfügbar: [home.liebherr.com/smartmonitoring](http://home.liebherr.com/smartmonitoring)

## Open-Source-Software

Das Produkt enthält Drittanbieter-Software einschließlich Open-Source-Software. Sie sind berechtigt, diese Drittanbieter-Software unter Einhaltung der jeweiligen Lizenzbedingungen, die auf [smartmonitoring.liebherr.com/licenses](http://smartmonitoring.liebherr.com/licenses) oder in der SmartMonitoring-Bedienungsanleitung angegeben sind, zu verwenden.

### Haftungsausschluss

Die in diesem Paket enthaltene Open-Source-Software wird ohne jegliche Garantie, auch ohne die implizite Garantie der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, bereitgestellt. Die Einzellizenzen können nähere Angaben zur Garantie- oder Haftungsbeschränkung enthalten.

### Hinweis

Linux® ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern. Dieses Produkt enthält Software, die vom OpenSSL-Projekt zur Verwendung im OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>) entwickelt wurde. Dieses Produkt enthält kryptografische Software von Eric Young (eay@cryptsoft.com) und Software von Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

### So erhalten Sie den Quellcode

Die in diesem Produkt enthaltene Software enthält möglicherweise urheberrechtlich geschützte Software, die unter einer Lizenz lizenziert ist, nach der wir den Quellcode dieser Software (wie die General Public License (GPL) oder Lesser GPL (LGPL)) bereitstellen müssen. Sie können den vollständigen entsprechenden Quellcode für diese urheberrechtlich geschützte Software für einen Zeitraum von drei Jahren nach unserer letzten Lieferung dieses Produkts kostenlos von uns erhalten. Dies wird frühestens nach dem 01. Februar 2020 möglich sein. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktinformationen unter Angabe der Build-Nummer, die Sie unter dem Link "Open-Source-Lizenzen" auf der Weboberfläche des Geräts finden. Ausführliche Anweisungen zum Aufrufen dieser Seite finden Sie im entsprechenden Kapitel im Benutzerhandbuch. Dieses Angebot gilt für alle, die diese Informationen erhalten. Darüber hinaus ist der Quellcode im Internet unter [smartmonitoring.liebherr.com/licenses](http://smartmonitoring.liebherr.com/licenses) verfügbar.

## Technisches Datenblatt SmartCoolingHub

Eigenschaft	Wert
Funkanlagentyp	CM003-868
Schnittstellen	LAN, RS-485, WLAN, Sub-GHz
Sub-GHz Sendefrequenz Funkfrequenz für Anbindung von Liebherr SmartSensors	865 - 870 MHz
Sub-GHz Sendeleistung Funkleistung für Anbindung von Liebherr SmartSensors	+14 dBm
WLAN-Sendefrequenz	2,412 GHz - 2,472 GHz
WLAN-Sendeleistung	100 mW
Stromverbrauch	max. 0,7 A/h
Spannungsversorgung	12 V DC max. 2 A
Betriebstemperaturbereich	0 °C bis +43 °C
Lagertemperaturbereich	-30 °C bis +60 °C

Die Funkreichweite des SmartCoolingHubs kann generell in Gebäuden durch bauliche Gegebenheiten und temporäre Funkstörungen anderer Funkgeräte variieren. Bitte stellen Sie eine ausreichende Abdeckung für einen stabilen Funkempfang (insbesondere bei Verbindung des SmartCoolingHubs per WLAN) sicher.

### HINWEIS

Sie können maximal 20 Kühl- oder Gefriergeräte mit dem SmartCoolingHub vernetzen.

## Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns eine hohe Priorität und wird in allen Prozessen unserer Plattform berücksichtigt. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Es ist uns daher wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. In unseren Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Liebherr-Hausgeräte GmbH.

## Allgemeine Informationen

SmartMonitoring ist eine browserbasierte Anwendung und bietet Ihnen individuelle Möglichkeiten zur Steuerung, Verwaltung und Überwachung professioneller Kühl- und Gefriergeräte (Liebherr vernetzbares Kühl- oder Gefriergerät wird im Weiteren als Liebherr-Kühlgerät bezeichnet). Das SmartMonitoring-Dashboard gibt Ihnen einen schnellen Überblick über den Status der Geräte und stellt dazu alle wichtigen Informationen und Daten in Echtzeit bereit. Für mehr Sicherheit und den Erhalt der Warenqualität werden im Alarmfall Benachrichtigungen versandt. Zudem können in SmartMonitoring Reports erstellt oder Cloud-Alarme eingestellt werden.

Mit optional erhältlichen Zusatzfunktionen lässt sich Smart Monitoring jederzeit individuell und passgenau erweitern – für mehr Komfort bei der Kühlgeräteverwaltung.

## Lieferumfang SmartCoolingHub

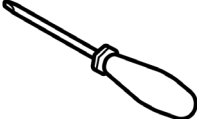
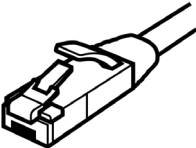
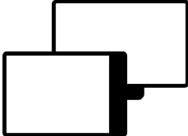
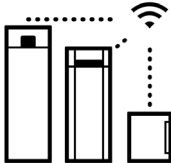
Folgender Lieferumfang ist in der Verpackung des SmartCoolingHubs enthalten:

Bild	Bezeichnung	Artikelnummer
	SmartCoolingHub	6125219
	Steckernetzteil, europäische Version (230 V)	
	Verbindungsstecker RS485 (2 Stück), für den Anschluss eines Liebherr-Gerätes an den SmartCoolingHub	
	Verbindungskabel RS485 1,5 m (dreiadrig, zum Anschluss der Liebherr-Geräte)	
	Kurzanleitung, welche Ihnen den Einstieg in die Inbetriebnahme erleichtern soll	
	Aktivierungscode für SmartMonitoring-Lizenz (12 Monate) für ein Liebherr-Kühlgerät	

### HINWEIS

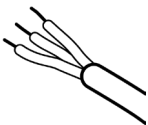
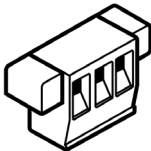
Mit dem mitgelieferten Zubehör kann ein Liebherr-Gerät mit dem SmartCoolingHub verbunden werden. Ergänzendes Zubehör, um weitere Liebherr-Geräte anzuschließen, erhalten Sie auf der SmartMonitoring-Webseite oder bei Ihrem Liebherr-Händler.

## Nicht im Lieferumfang enthalten:

Bild	Bezeichnung	Details
	Schlitzschraubendreher	<p>Um die Verbindungsstecker RS485 mit dem Kabel zu verbinden, benötigen Sie einen Schlitzschraubendreher in der Größe 2,5 mm.</p> <p><b>HINWEIS</b></p> <p>Bei bestimmten Geräten befindet sich die RS485-Schnittstelle hinter der Frontblende. Um diese Geräte zu verbinden, benötigen Sie einen Torx-Schraubendreher, um die Blende zu öffnen. (Weitere Informationen erhalten Sie in der jeweiligen Gerätegebrauchsanweisung).</p>
	LAN Kabel	Möchten Sie den SmartCoolingHub via LAN-Kabel mit Ihrem Netzwerk verbinden, benötigen Sie zusätzlich ein LAN-Kabel (Typ RJ45 Cat. 5e mind.).
	Internetfähiges Endgerät	<p>Für die Nutzung von SmartMonitoring wird ein internetfähiges Endgerät (z. B. Computer oder Tablet) benötigt.</p> <p>Es wird empfohlen, ein Endgerät mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 Pixel zu verwenden, um eine optimale Darstellung und vollwertige Nutzung zu ermöglichen.</p>
	Liebherr-Kühl- oder Gefriergerät	<p>Sie benötigen ein kompatibles Liebherr-Kühlgerät, welches über eine RS485-Schnittstelle verfügt oder über einen Adapter (Schnittstellenmodul) nachgerüstet werden kann.</p> <p>Bitte überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Liebherr-Geräte auf <a href="http://home.liebherr.com/smartmonitoring">home.liebherr.com/smartmonitoring</a></p>

## Ergänzendes Zubehör für die Verbindung mehrerer Kühlgeräte

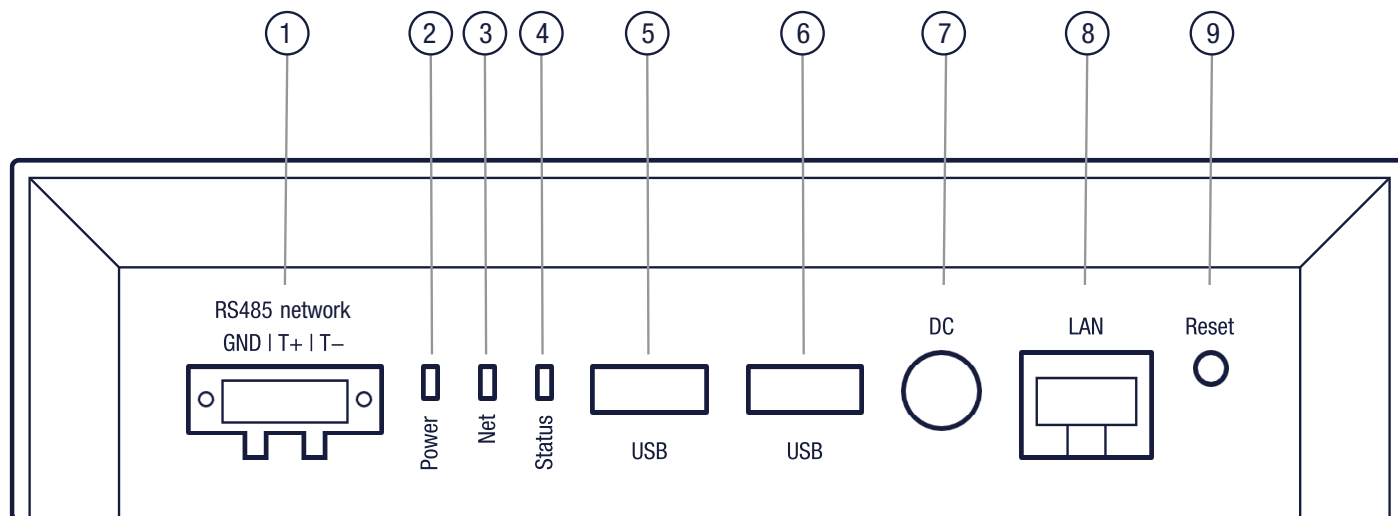
Für den Anschluss mehrerer Geräte an den SmartCoolingHub benötigen Sie ergänzendes Zubehör. Dieses können Sie bei Ihrem Händler oder direkt bei Liebherr erwerben.

Bild	Bezeichnung	Menge pro weiterem Gerät	Bemerkung	Artikelnummer
	Verbindungskabel RS485 5 m	1 Stück	Für die Vernetzung zwischen SmartCoolingHub und Kühlgerät (Länge: 5 m).	9414927-00
	Verbindungsstecker RS485	1 Stück	Für den Anschluss des Verbindungskabels RS485 an ein Liebherr-Kühlgerät.	6021 661-00
	Schnittstellenwandler RS485	1 Stück	Mit dem Schnittstellenwandler können nachrüstbare Liebherr-Kühlgeräte mit dem SmartCoolingHub verbunden werden. Weitere Informationen erhalten Sie auf <a href="http://home.liebherr.com/smartmonitoring">home.liebherr.com/smartmonitoring</a>	9086 860-00

Informationen zur Inbetriebnahme finden Sie im Kapitel „Inbetriebnahme SmartMonitoring“ auf Seite 12.

# Systeminformationen SmartCoolingHub

Die Rückseite des SmartCoolingHubs verfügt über verschiedene Schnittstellen und Anschlüsse. Dieses Kapitel gibt Ihnen Informationen hierzu.



1. RS485-Anschluss: für die kabelgebundene Verbindung mit Ihren Liebherr-Geräten
2. Power-LED: Stromversorgungsstatus
3. Net-LED: Netzwerkaktivität
4. Status-LED: Gibt Auskunft über den Status des SmartCoolingHubs; weitere Informationen im Kapitel „LED-Statusanzeige SmartCoolingHub“ auf Seite 9
5. USB-Anschluss 1
6. USB-Anschluss 2
7. Spannungsversorgung
8. Netzwerkanschluss LAN
9. Reset-Taste: Informationen finden Sie unter Kapitel „Reset-Funktion SmartCoolingHub“ auf Seite 10

## Stromversorgungsstatus

Die Power-LED gibt Ihnen Auskunft über den Stromstatus Ihres SmartCoolingHubs. Sobald Sie das Stromnetzteil angeschlossen haben (und Strom fließt), leuchtet die Power-LED am SmartCoolingHub grün und signalisiert damit die Betriebsbereitschaft.



## LED-Statusanzeige SmartCoolingHub

Hier finden Sie die einzelnen LED-Status des SmartCoolingHubs. Diese geben Ihnen Auskunft über den aktuellen Betriebsstatus des SmartCoolingHubs.

LED-Anzeige	Status-Information	Details
aus	SmartCoolingHub ist ausgeschaltet	SmartCoolingHub hat keine Stromzufuhr.
Grün-rot blinkend	SmartCoolingHub fährt hoch (Dauer: ca. 30 Sekunden)	Nachdem der SmartCoolingHub ans Stromnetz angeschlossen und mit Strom versorgt wird, blinkt er grün-rot.
Grün schnell blinkend	Bereit für Inbetriebnahme	Jetzt sehen Sie das Netzwerk des SmartCoolingHubs in Ihren verfügbaren WLAN-Netzwerken am internetfähigen Endgerät.
Grün Serie dreimal blinken	Verbindung zum Internet wird aufgebaut	Nachdem Sie sich mit Ihrem Zielnetzwerk verbunden haben, verbindet sich der SmartCoolingHub mit dem Internet.
Grün langsam blinkend	SmartCoolingHub wird eingerichtet	SmartCoolingHub wird konfiguriert.
Konstant grün	System befindet sich im Normalbetrieb	Sobald die LED konstant grün leuchtet, ist der SmartCoolingHub im Normalbetrieb.
Grün Serie einmal blinken	Bei Verbindungsproblemen im Normalbetrieb automatischer Verbindungsaufbau	SmartCoolingHub hat Verbindungsprobleme und versucht sich automatisch wieder mit dem Liebherr-Cloud-Dienst zu verbinden.
Grün Serie zweimal blinken	SmartCoolingHub führt ein Softwareupdate durch	SmartCoolingHub führt Systemupdate durch.

## LED-Fehlercodeanzeige

Im Folgenden werden Ihnen die Fehlercodes der LED-Statusanzeige aufgelistet. Entnehmen Sie folgender Tabelle die Handlungsempfehlungen im jeweiligen Fehlerfall.

LED-Fehlercode	Details	Handlungsempfehlung
Konstant rot	Allgemeiner Systemfehler	Warten Sie auf eigenständigen Neustart des SmartCoolingHubs. Dies kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Bei bestehendem Problem kontaktieren Sie den Kundendienst.
Rot schnell blinkend	Netzwerkfehler (keine IP-Adresse empfangen oder keine Internetverbindung verfügbar)	Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung. Führen Sie gegebenenfalls einen WLAN-Reset des SmartCoolingHub durch und stellen Sie eine erneute Verbindung zum Internet her. Überprüfen Sie die Hinweise im Kapitel "Einrichtung SmartCoolingHub in Ihrem Zielnetzwerk".

Sollten im Fehlerfall trotz entsprechender Maßnahmendurchführung weiterhin Probleme auftreten, kontaktieren Sie bitte den Liebherr-Kundendienst.

## Reset-Funktion SmartCoolingHub

Folgende Reset-Funktionen bietet der SmartCoolingHub:

WLAN-Einstellungen zurücksetzen	Reset-Taste am SmartCoolingHub 2-4 Sekunden drücken. Es ertönen zwei kurze Beep-Töne. Danach startet der SmartCoolingHub neu.	Es werden die WLAN-Einstellungen am SmartCoolingHub zurückgesetzt. Diese können nun in der Inbetriebnahme neu eingerichtet werden.
Auf Werkeinstellungen zurücksetzen	Reset 9-12 Sekunden gedrückt halten. Nach dem Loslassen der Reset-Taste ertönt ein langer Beep-Ton.	Der SmartCoolingHub wird auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Der SmartCoolingHub startet neu.

Im Fehlerfall kontaktieren Sie bitte den Liebherr-Kundenservice, siehe Kapitel „Kontaktinformationen“ auf Seite 30.

# Vorbereitung für die SmartCoolingHub-Inbetriebnahme

Um eine reibungslose Inbetriebnahme zu garantieren, beachten Sie bitte folgende Informationen.

## Allgemeine Vorbereitungen

- Ein Stromanschluss befindet sich in der Nähe des SmartCoolingHubs.
- Folgende Browser werden unterstützt: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (ab V.43), Apple Safari.  
Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Browser-Version auf Ihrem internetfähigen Endgerät installiert haben.
- Sie benötigen ein MyLiebherr-Firmenkonto für die Nutzung von SmartMonitoring. Sie können sich vor oder während der Inbetriebnahme über das MyLiebherr-Kundenportal registrieren. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „MyLiebherr-Firmenkundenportal“ auf Seite 17.
- Empfehlung: pro Raum ein SmartCoolingHub

## Netzwerkvoraussetzungen Ihres Zielnetzwerks

- Für die Nutzung von SmartMonitoring ist ein vorhandener Breitband-Internetanschluss mit Funknetz (WLAN 2,4 GHz) oder kabelgebunden (Ethernet/LAN 100 Mbit) notwendig.
- Bei WLAN-Verbindung: Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname Ihres WLAN-Zielnetzwerkes SSID für die Einrichtung des SmartCoolingHubs sichtbar ist. Danach kann die SSID wieder auf "nicht sichtbar" gestellt werden.
- Bei LAN-Verbindung: Sie benötigen ein Netzwerkkabel LAN/Ethernet (Typ RJ45 Cat. 5m).
- Stellen Sie sicher, dass folgende Netzwerkports innerhalb Ihres Netzwerks und am Übergang zum Internet freigegeben sind:
  - DNS: Port 53/UDP
  - HTTPS: Port 443 (OUT)/TCP
  - NTP: Port 123 (OUT)/UDP
  - Secure MQTT: Port 8883 (OUT)/TCP
  - Alternativ: (automatische) Portfreigabe UPnP (Universal Plug and Play)
- Stellen Sie sicher, dass im Netzwerk keine statische IP-Adressierung verwendet wird (DHCP-Modus muss aktiviert sein)
- Stellen Sie sicher, dass bei Verwendung eines MAC-Filters (in Ihrem Netzwerk) die MAC-Adresse des SmartCoolingHub dort freigegeben wird. Die MAC-Adresse des SmartCoolingHub finden Sie auf dem Typenschild auf der Rückseite des SmartCoolingHubs.

## Mehrere Kühl- und Gefriergeräte mit dem SmartCoolingHub vernetzen

Für die Vernetzung von mehreren Kühlgeräten benötigen Sie vor der Inbetriebnahme zusätzliches Zubehör.

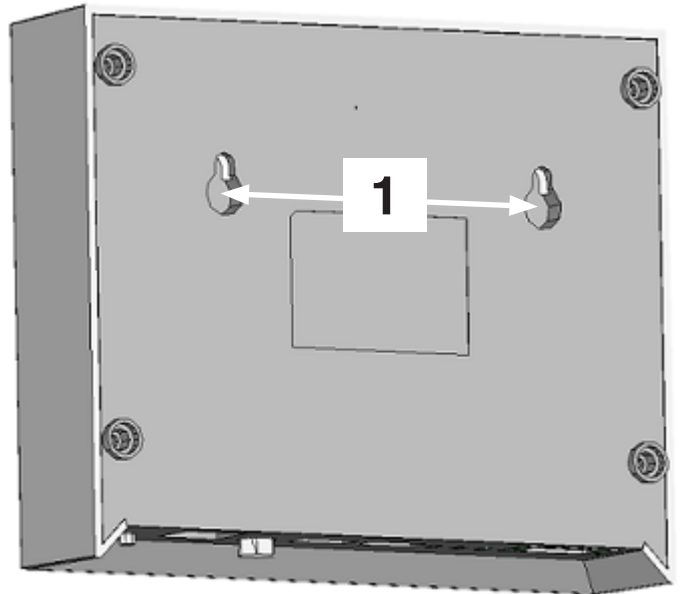
Die Kühlgeräte werden dann in Reihe geschaltet. Es können bis zu 20 Kühlgeräte an einen SmartCoolingHub angeschlossen werden.

Bitte bestellen Sie vor Inbetriebnahme Ihr benötigtes zusätzliches Zubehör „Ergänzendes Zubehör für die Verbindung mehrerer Kühlgeräte“ auf Seite 7.

## Wandmontage des SmartCoolingHubs

Der SmartCoolingHub kann bei Bedarf an der Wand montiert werden. Hierfür befindet sich auf der Rückseite eine entsprechende Vorrichtung.

1. Abstand: 8 cm



## Inbetriebnahme SmartMonitoring

Die Inbetriebnahme und Einrichtung Ihres SmartMonitorings führen Sie online unter [smartmonitoring.liebherr.com/setup](https://smartmonitoring.liebherr.com/setup) auf Ihrem internetfähigen Endgerät durch.

### HINWEIS

Kontaktieren Sie ggf. den Liebherr-Kundenservice für Unterstützung bei der Einrichtung.

Folgen Sie den Schritten der Online-Inbetriebnahme. Beginnen Sie hierbei mit der Online-Inbetriebnahme des SmartCoolingHubs. Dieser ist die zentrale Schnittstelle zwischen dem SmartMonitoring und den Kühlgeräten. Da es sich um eine webbasierte Anwendung handelt, ist es notwendig, dass der SmartCoolingHub mit dem Internet verbunden wird.

## Hinweise Inbetriebnahme SmartCoolingHub

Bei der Online-Inbetriebnahme des SmartCoolingHubs stehen Ihnen zwei Möglichkeiten für die Netzwerkverbindung zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Vorbereitungshinweise im Kapitel Vorbereitung Inbetriebnahme.

1. Verbindung per WLAN:

Voraussetzungen:

- Unterstützte Standards: WLAN 802.11 b/g/n (2,4 GHz), Verschlüsselung WPA/WPA2
- Für die Einrichtung des SmartCoolingHub per WLAN benötigen Sie ein WLAN-fähiges Endgerät zur Durchführung der Installation.

2. Verbindung per LAN-Kabel:

- Als zusätzliches Zubehör benötigen Sie ein Netzkabel LAN/Ethernet (Typ RJ45).

## Liebherr Kühl- und Gefriergerät konfigurieren

Für die Kommunikation Ihrer Liebherr-Kühlgeräte mit dem SmartCoolingHub benötigen Sie eine eindeutige Identifikationsnummer für jedes Kühlgerät. Hierfür verwendet der SmartCoolingHub die Netzwerkadresse des Kühlgerätes.

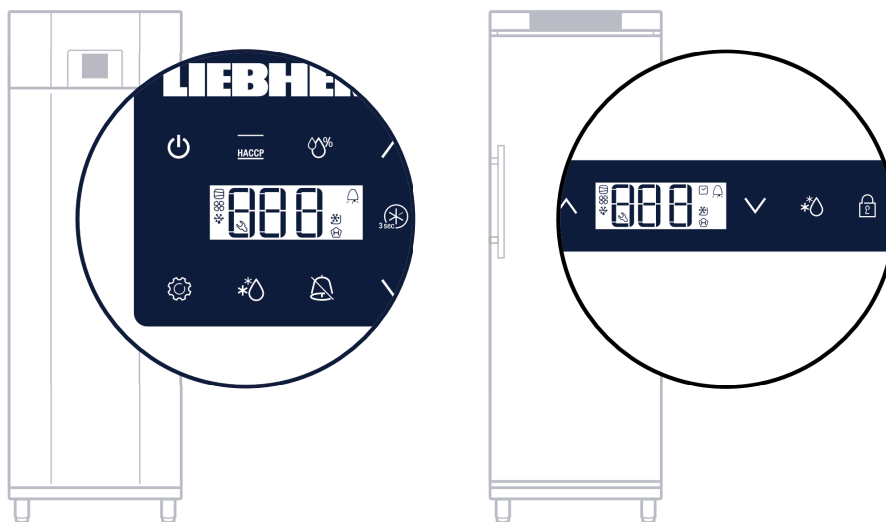
Bitte beachten Sie hierbei folgende Punkte:

- Die Netzwerkadresse muss an jedem Kühlgerät eingestellt werden.
- Die Netzwerkadresse an Ihrem Kühlgerät muss im Adressbereich zwischen 1 und 20 liegen. Dieser Bereich ist für die Nutzung von SmartMonitoring reserviert.
- Die Netzwerkadresse muss eindeutig sein, da die Kühlgeräte vom SmartCoolingHub mit Hilfe dieser Netzwerkadresse eindeutig identifiziert werden.
- Bitte stellen Sie sicher, dass keine Netzwerkadresse über dem Wert 20 eingestellt ist, da der SmartCoolingHub nur im oben genannten Adressbereich arbeitet.
- Bitte stellen Sie sicher, dass keine Netzwerkadresse mehrfach vergeben ist (dies bezieht sich jeweils auf alle an einem SmartCoolingHub angeschlossenen Kühlgeräte).

### HINWEIS

- Die Verwendung der gleichen Netzwerkadresse an zwei Kühlgeräten, die am selben SmartCoolingHub angeschlossen sind, führt zu Fehlfunktionen und kann nur durch die eindeutige Vergabe der Netzwerkadressen behoben werden.
- Sollte bei einem Kühlgerät nachträglich die Netzwerkadresse geändert werden, so muss das betreffende Kühlgerät in SmartMonitoring neu konfiguriert werden

Entsprechend der Ausführung Ihres Kühlgeräts unterscheidet sich die Einstellung der Netzwerkadresse am Kühlgerätebedienteil:



Wie Sie die Netzwerkadresse am Liebherr Kühlgerät einstellen, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Bedienungsanleitung des Kühlgerätes unter dem Kapitelpunkt Netzwerkadresse ändern.

Während der Online-Inbetriebnahme haben Sie auch die Möglichkeit, die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes herunterzuladen, falls Sie diese nicht zur Hand haben sollten. Oder Sie laden diese alternativ unter [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com) herunter.

## Kühlgeräte mit dem SmartCoolingHub verbinden

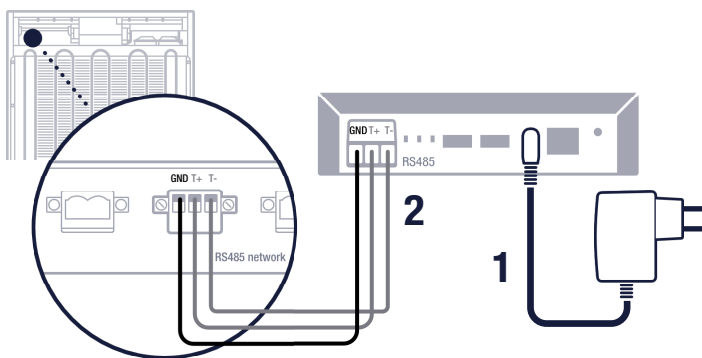
Damit der SmartCoolingHub mit den Kühlgeräten über die eingestellte Netzwerkadresse am Kühlgerät kommunizieren kann, müssen diese physikalisch miteinander verbunden werden. Im Folgenden wird die notwendige Verkabelung beschrieben.

### a.) Verbindung SmartCoolingHub mit einem Kühlgerät

Ihr Kühlgerät muss mit dem im Lieferumfang enthaltenen Verbindungsstecker RS485 und dem mitgelieferten Verbindungskabel RS485 mit dem SmartCoolingHub verbunden werden (2).

Das Verbindungskabel muss an beiden Enden mit den grünen Steckern verbunden werden. Hierbei ist es wichtig, dass die Polarität der Buchsen am Kühlgerät und SmartCoolingHub beachtet wird. Die Kabeladern müssen so mit den Verbindungssteckern verbunden werden, dass die Polarität "+" und "-" als auch "Ground" mit denselben Kabeladern versehen ist (siehe Grafik unten).

Nachdem Sie die Kabel mit den Steckern verbunden haben, wird das eine Ende des Kabels in die Buchse am SmartCoolingHub gesteckt und das andere Ende wird im Kühlgerät an der "Network"-Buchse eingesteckt. Sollte hier ein Abschlusswiderstand eingesetzt sein, entfernen Sie diesen bitte vorher. Hinweise zum Abschlusswiderstand entnehmen Sie der Bedienungsanleitung des Kühlgeräts. Danach können Sie den SmartCoolingHub mit dem Stromnetz verbinden (1).



## b.) Verbindung mehrerer Kühlgeräte mit dem SmartCoolingHub

Für eine korrekte Verkabelung halten Sie sich bitte an die Linienvernetzung. Dies bedeutet, dass Sie die Kühlgeräte in Reihe schalten (siehe Grafik unten).

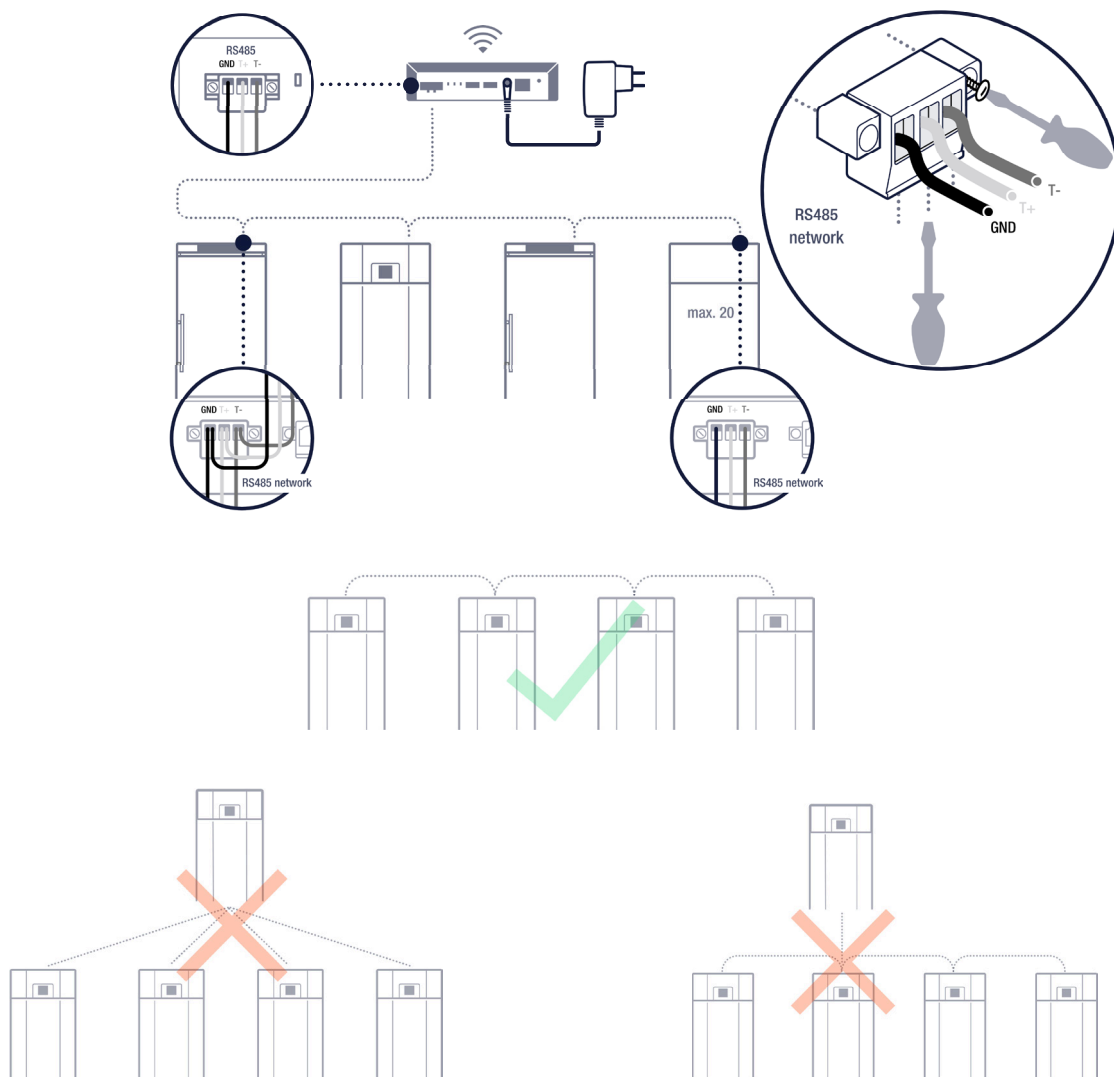
- Verbinden Sie hierzu die jeweiligen Kabelenden mit den Verbindungssteckern RS485.
- Beachten Sie, dass für die Vernetzung von mehreren Geräten jeweils zwei Kabelenden in einen RS485-Stecker geführt werden müssen. (Dies gilt nicht für die jeweiligen Geräte an den Enden der Vernetzung.)

### ACHTUNG

- Achten Sie darauf, alle Abschlusswiderstände an den verbundenen Kühlgeräten zu entfernen.
- Achten Sie dabei auf die Hinweise in den Grafiken unten, um eine falsche Einrichtung zu vermeiden.
- Achten Sie auf die Polarität der Anschlüsse. Diese kann je nach Kühlgerät variieren. Überprüfen Sie dies bitte in Ihrer Gerätebedienungsanleitung.
- **Bitte stellen Sie sicher, dass die schwarze Kabelader immer auf Ground (GND) gelegt wird. Für die beiden anderen Kabeladern jeweils eine Farbe pro Polarität der Anschlüsse verwenden. Zum Beispiel: Kabeladerfarbe 1 auf die beiden "+"-Anschlüsse legen und Kabeladerfarbe 2 auf die beiden "-"-Anschlüsse legen.**
- Eine falsche Verkabelung führt zu Fehlfunktionen in SmartMonitoring. Es können weder ein Gerät noch Personen dadurch zu Schaden kommen.

### HINWEIS

In der Online-Inbetriebnahme finden Sie auch Tutorial-Videos, die Ihnen Hilfestellung bei der Verkabelung geben.

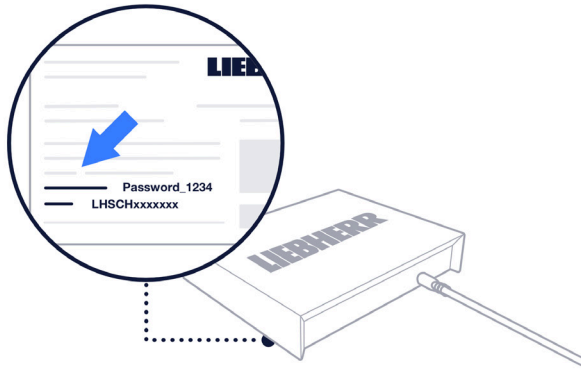


## Verbinden mit dem SmartCoolingHub-Netzwerk

Während der Online-Inbetriebnahme ist es notwendig, dass Sie sich mit dem Netzwerk des SmartCoolingHubs verbinden.

Folgen Sie hierzu den Online-Schritten:

- Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen auf Ihrem PC oder Tablet.
- Suchen Sie in Ihren verfügbaren Netzwerken nach dem SmartCoolingHub-Netzwerk und verbinden Sie sich mit diesem. Der Name des Netzwerks entspricht der Seriennummer des SmartCoolingHubs. Die Seriennummer (SN) und das Passwort finden Sie auf dem Typenschild auf der Unterseite des SmartCoolingHubs (siehe Grafik).



### HINWEIS

Die Verbindung mit dem SmartCoolingHub kann einen Augenblick dauern. Bitte führen Sie währenddessen keinen Refresh (F5) Ihres Browsers durch.

## Einrichtung SmartCoolingHub in Ihrem Zielnetzwerk via WLAN oder LAN

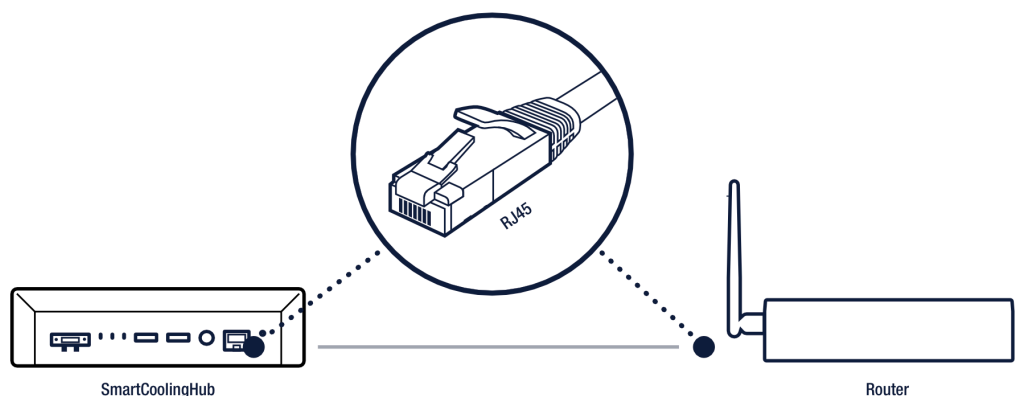
Der SmartCoolingHub benötigt eine Internetverbindung und muss daher mit Ihrem Zielnetzwerk verbunden werden. Folgen Sie hierzu bitte den Schritten der Online-Inbetriebnahme.

Allgemeine Netzwerkvoraussetzungen Ihres Zielnetzwerks entnehmen Sie bitte dem Kapitel „Netzwerkvoraussetzungen Ihres Zielnetzwerks“ auf Seite 11.

Alternativ zu der WLAN-Verbindung können Sie den SmartCoolingHub auch via LAN-Kabel mit Ihrem Router verbinden.

Nachdem Sie den SmartCoolingHub mit Ihrem Zielnetzwerk/dem Router verbunden haben, prüfen Sie die Status-LED des SmartCoolingHubs. Sobald diese konstant grün leuchtet, ist die Verbindung erfolgreich aufgebaut. Die Identifizierung erfolgt über die SmartCoolingHub-Seriennummer (auf dem Typenschild auf der Unterseite Ihres SmartCoolingHubs).

Sie können Ihrem SmartCoolingHub zusätzlich einen Namen geben, welcher dann in SmartMonitoring angezeigt wird. Zur Verifizierung wird zum Schluss das Passwort des SmartCoolingHubs benötigt, welches sich ebenfalls auf dem Typenschild befindet.





## Mitgenutzte Liebherr-Systeme

Um SmartMonitoring nutzen zu können, werden weitere Liebherr-Systeme benötigt.

Die folgende Tabelle beschreibt die Funktionen der Systeme.

MyLiebherr	Liebherr Lizenzshop	SmartMonitoring
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierung als Firma</li> <li>• Hinzufügen weiterer Benutzer</li> <li>• Benutzerverwaltung (hauptsächlich bezüglich Lizenzshop-Rechten)</li> <li>• Passwort ändern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaufabwicklung einer Lizenz</li> <li>• Zuweisen einer Lizenz</li> <li>• Anmeldung mit MyLiebherr-Konto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anmeldung mit MyLiebherr-Konto</li> <li>• Zusätzliche Benutzerverwaltung für Dashboard-relevante Themen (z. B. Sichtbarkeit von Kühlgeräten für Nutzer)</li> <li>• Anbindung an den Lizenzshop zur Lizenzverwaltung</li> </ul>

## MyLiebherr-Firmenkundenportal

Für die Nutzung von SmartMonitoring benötigen Sie ein MyLiebherr-Firmenkonto. Jeder SmartMonitoring-Benutzer wird über das MyLiebherr-**Firmenkonto** angelegt und verwaltet.

### HINWEIS

Der erste Nutzer, der sich mit einem Firmenkonto registriert, wird automatisch als Administrator dieser Firma im MyLiebherr-Portal angelegt.

## So registrieren Sie sich

- Während der Online-Inbetriebnahme von SmartMonitoring haben Sie die Möglichkeit, sich im MyLiebherr zu registrieren und ein Firmenkonto anzulegen.
- Sie können sich auch vor der Online-Inbetriebnahme Ihres SmartMonitorings unter [myliebherr.com/hau/Pages/default.aspx](http://myliebherr.com/hau/Pages/default.aspx) registrieren und ein Firmenkonto anlegen.
- Sollten Sie bereits über ein MyLiebherr-Konto für das gewerbliche Kühlen und Gefrieren verfügen, können Sie sich während der Online-Inbetriebnahme direkt mit Ihren Anmeldedaten anmelden.

## Firmenkonto – Prüfungsprozess

Bei der Registrierung des MyLiebherr-Firmenkontos erfolgt seitens der Liebherr IT Services GmbH ein Prüfungsprozess der Firmendaten.

Für die vollständige Nutzung der MyLiebherr Kontoeinstellungen muss der Prüfungsprozess des Unternehmens abgeschlossen sein. Dieser kann etwas Zeit in Anspruch nehmen (im Regelfall maximal 48h).

### HINWEIS

- Während der Überprüfung des Firmenkontos kann der angelegte Administrator des Firmenkontos bereits die Inbetriebnahme durchführen und sich mit SmartMonitoring vertraut machen. Sobald das Unternehmen freigeschaltet ist, müssen Sie im Liebherr-Lizenzshop Lizenzen für die Geräte kaufen, um diese weiterhin überwachen zu können.
- Nach Freigabe erhalten Sie eine E-Mail von MyLiebherr. Bei Anmeldung im SmartMonitoring werden Sie dann auch auf fehlende Lizenzen hingewiesen.
- Erweiterte Funktionen, wie z. B. Hinzufügen von neuen Nutzern zum Firmenkonto, können erst nach erfolgreich abgeschlossener Überprüfung genutzt werden.

## Benutzerprofile verwalten in MyLiebherr

Für die Nutzung von SmartMonitoring benötigen Sie zunächst ein MyLiebherr-Nutzerkonto mit Firmenkonto. Bei der ersten Nutzerregistrierung wird dieser Nutzer automatisch als Administrator für das Firmenkonto angelegt.

Nutzer mit der Rolle Administrator können weitere Personen zu Ihrer Firma einladen und Rollen vergeben.

Für SmartMonitoring stehen Ihnen im MyLiebherr-Portal zwei Rollen zur Auswahl: Administrator und Nutzer. Als Administrator legen Sie fest, welche Rechte Ihre Firmennutzer haben. Ein Firmenkonto kann mehrere Firmenadministratoren haben.

### HINWEIS

Es können weitere Rechte im SmartMonitoring festgelegt werden, welche nur SmartMonitoring betreffen. Bitte gehen Sie hierzu zum Kapitel Benutzerverwaltung SmartMonitoring.

In der folgenden Tabelle sehen Sie eine Übersicht über die Rollen:

Firmenadministratoren	Nutzer
<ul style="list-style-type: none"><li>• Neuen Benutzer für Kollegen anlegen</li><li>• Registrierungsanfragen für Ihr Firmenkonto genehmigen</li><li>• Berechtigungen von Kollegen verwalten</li><li>• Lizenzmanagement im Lizenzshop</li><li>• Einkäufe im Lizenzshop tätigen</li><li>• Eigenes Profil bearbeiten</li><li>• Firmendaten in SmartMonitoring bearbeiten</li><li>• Anmeldung im SmartMonitoring</li><li>• Konten von Kollegen aktivieren/deaktivieren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eigenes Profil bearbeiten</li><li>• Anmeldung im SmartMonitoring</li></ul>

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem MyLiebherr-Kundenportal - hier werden Ihnen die Rechte und Möglichkeiten detailliert beschrieben.

## Kontolöschung

Als Nutzer können Sie ihr eigenes Konto und somit all Ihre Daten löschen.

Wenn Sie als Firmenadministrator Ihr Konto löschen und kein weiterer Firmenadministrator definiert ist, wird Liebherr Sie kontaktieren, um einen neuen Firmenadministrator zu definieren.

## Zugang zu MyLiebherr über SmartMonitoring

Im SmartMonitoring stehen Ihnen zwei Zugangspunkte zum MyLiebherr-Portal zur Verfügung.

Unter **Passwort ändern** unter SmartMonitoring - Nutzerprofil werden Sie auf das MyLiebherr-Kundenportal weitergeleitet, wo Sie Ihr Passwort ändern können.

Da Ihr Benutzerprofil im MyLiebherr-Portal angelegt wurde und die Anmeldung im SmartMonitoring über MyLiebherr erfolgt, müssen Sie dort Ihr Passwort ändern.

Als weiteren Zugangspunkt können Sie unter Einstellungen - Benutzerverwaltung einen neuen Benutzer einladen.

Hierbei werden Sie auf das MyLiebherr-Portal weitergeleitet und können dann von dort aus Ihre Kollegen einladen - wenn Sie die Berechtigungen hierzu haben.

## Liebherr-Lizenzshop

SmartMonitoring ist ein lizenzbasiertes System. Jedes verbundene Gerät benötigt eine gültige Lizenz. Im Liebherr-Lizenzshop können Sie Lizenzen erwerben.

In SmartMonitoring und der Online-Inbetriebnahme geben Ihnen Tutorial-Videos Hilfestellung zur Nutzung des Liebherr-Lizenzshops.

## Zugang zum Lizenzshop

- Der Lizenzshop steht Ihnen nach Firmenfreigabe zur Verfügung. (Während des Freigabeprozesses können Sie sich bereits im Demo-Modus mit dem System vertraut machen, können aber erst nach Firmenfreigabe Lizenzen kaufen.)
- Während der Online-Inbetriebnahme können Sie mit freigegebenem Firmenkonto am Schluss über einen Button zum Lizenzshop gehen. (Bitte beachten Sie hierbei, dass Sie bereits im MyLiebherr-Kundenportal registriert sein müssen).
- Im SmartMonitoring gibt es ebenfalls eine direkte Verlinkung zum Lizenzshop:
  - über die Lizenzmanagementseite unter Einstellungen
  - durch den Link im Pop-Up, wenn Sie unlicenzierte Geräte haben (sonst kein Pop-Up).

## Lizenzkauf

Der Liebherr-Lizenzshop stellt eine vollwertige Kaufabwicklung bereit. Grundlage zum Kauf von Lizenzen ist ein angelegtes Firmenkonto. Gegebenenfalls wird beim Kaufprozess Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer abgefragt. Bitte halten Sie diese bereit (optional für Inlandskäufe).

## Lizenzverwaltung

Sie verwalten Ihre Lizenzen über den Liebherr-Lizenzshop. Sie können den Lizenzshop einfach über SmartMonitoring erreichen. Hier erhalten Sie ebenfalls einen Überblick über die Lizenzen.

## Lizenzzuweisung

Nach dem Kauf muss jede Lizenz einem Kühlgerät zugewiesen werden. Dies können Sie im Liebherr-Lizenzshop unter "Lizenzen zuweisen" durchführen.

- Freie Lizenzen sind durch einen "Zuweisen an"-Button unterhalb der Lizenz erkennbar.
- Zugewiesene Lizenzen zeigen den Namen des Kühlgeräts unterhalb der Lizenz an.

Die Gültigkeit der Lizenz wird Ihnen rechts neben der Lizenz angezeigt.

Im SmartMonitoring finden Sie unter "Lizenzmanagement" ein Tutorial-Video zum Lizenzmanagement.

## Gutschein einlösen

Im Lizenzshop können Sie erhaltene Rabatt-Gutscheine für Ihre Lizenzen einlösen. Gutscheine beziehen sich immer auf einen Lizenztyp. Beispielsweise finden Sie im Lieferumfang des SmartCooling-Hubs einen Gutschein für eine kostenfreie Lizenz. Gutscheine können Sie im Lizenzshop unter dem Menüpunkt "Gutschein einlösen" Ihrem Warenkorb hinzufügen.

## Laufzeit von SmartMonitoring-Lizenzabonnements

Die Laufzeit einer Lizenz beginnt mit der ersten Zuweisung der gekauften Lizenz an ein verbundenes Kühlgerät. Die Lizenz ist ab diesem Zeitpunkt dem Kühlgerät fest zugewiesen. Wenn Sie einem neuen Gerät eine aktivierte Lizenz zuweisen, wird die Laufzeit in der Zwischenzeit nicht pausiert. Sollten Sie keine erneute Zuweisung einer bereits aktivierten Lizenz tätigen, wird die Laufzeit unvermindert fortgesetzt.

### Laufzeit AddOn-Lizenz

AddOn-Lizenzen starten beim Kauf und enden, wenn alle Einheiten aufgebraucht sind oder nach 10 Jahren.

## Lizenzkündigung

Im Lizenzshop unter Lizenzen verwalten können Sie einzelne Lizenzen zum nächstmöglichen Termin kündigen.

Beachten Sie die einzelnen Lizenzbestimmungen zur Kündigungsfrist.

Bei weiteren Fragen zum MyLiebherr-Kundenportal oder dem Liebherr Lizenzshop lesen Sie in den FAQs im SmartMonitoring (siehe Kapitel „Hilfe“ auf Seite 28) oder kontaktieren Sie Ihren Servicepartner.

# SmartMonitoring

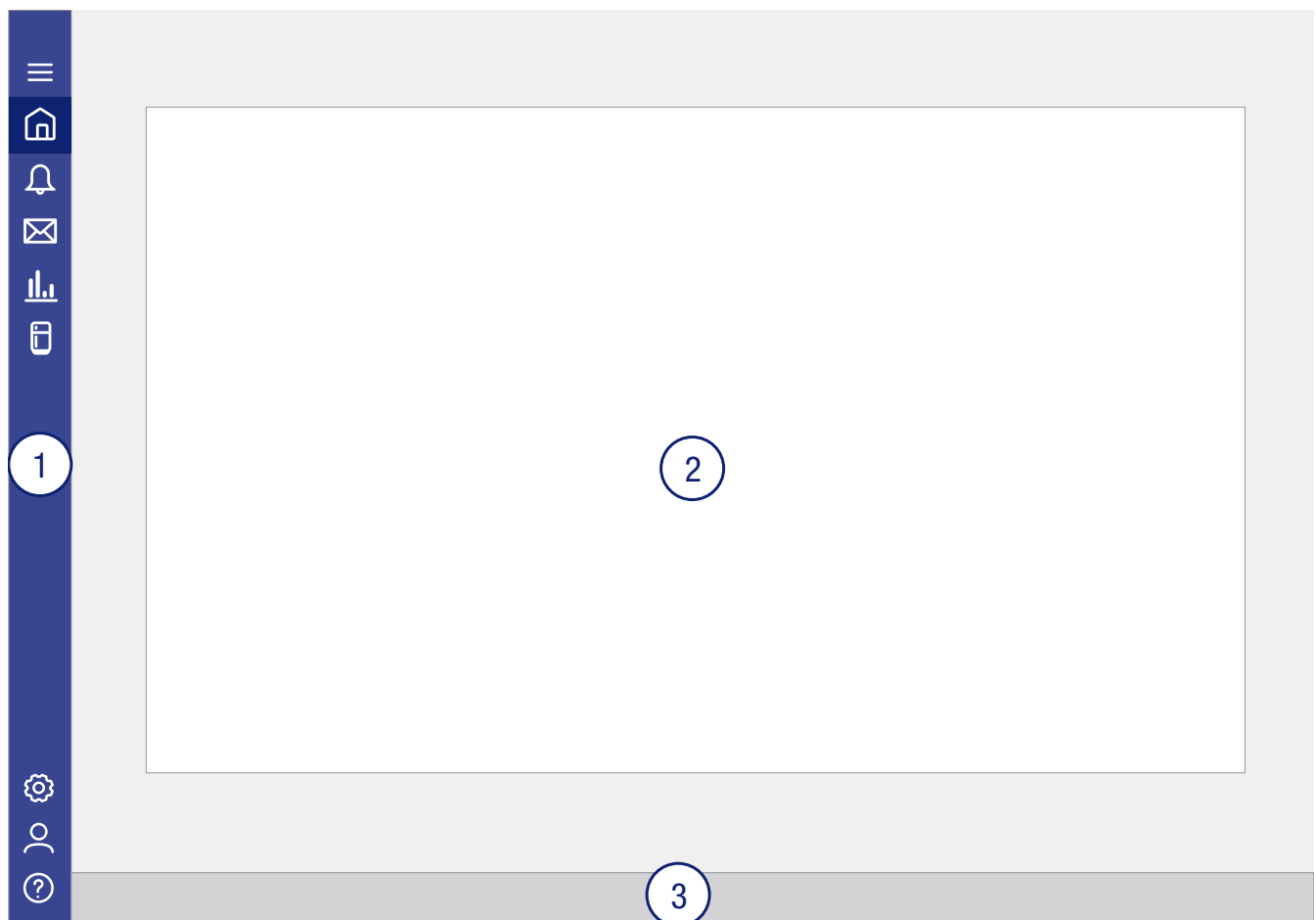
## Anmeldung

Um SmartMonitoring nutzen zu können, ist immer eine Anmeldung mit Ihrem MyLiebherr-Account notwendig. Öffnen Sie SmartMonitoring, indem Sie die folgende URL in Ihrem Browser eingeben: [smartmonitoring.liebherr.com](https://smartmonitoring.liebherr.com).

## Genereller Aufbau

SmartMonitoring besteht aus einem Hauptmenü (1), welches sich am linken Seitenrand befindet. Durch Klicken auf das oberste Symbol öffnet sich das Menü und Sie sehen die Titel der Menüpunkte.

In der Mitte (2) sehen Sie die Inhalte der aktuell ausgewählten Menüseite. Der Header enthält den Namen des Menüpunktes und das Datum der letzten Aktualisierung (auf der rechten Seite). Im Footer (3) befinden sich allgemeine Informationen wie Impressum, Datenschutzbestimmungen, Nutzungsbedingungen und Softwarelizenzen.



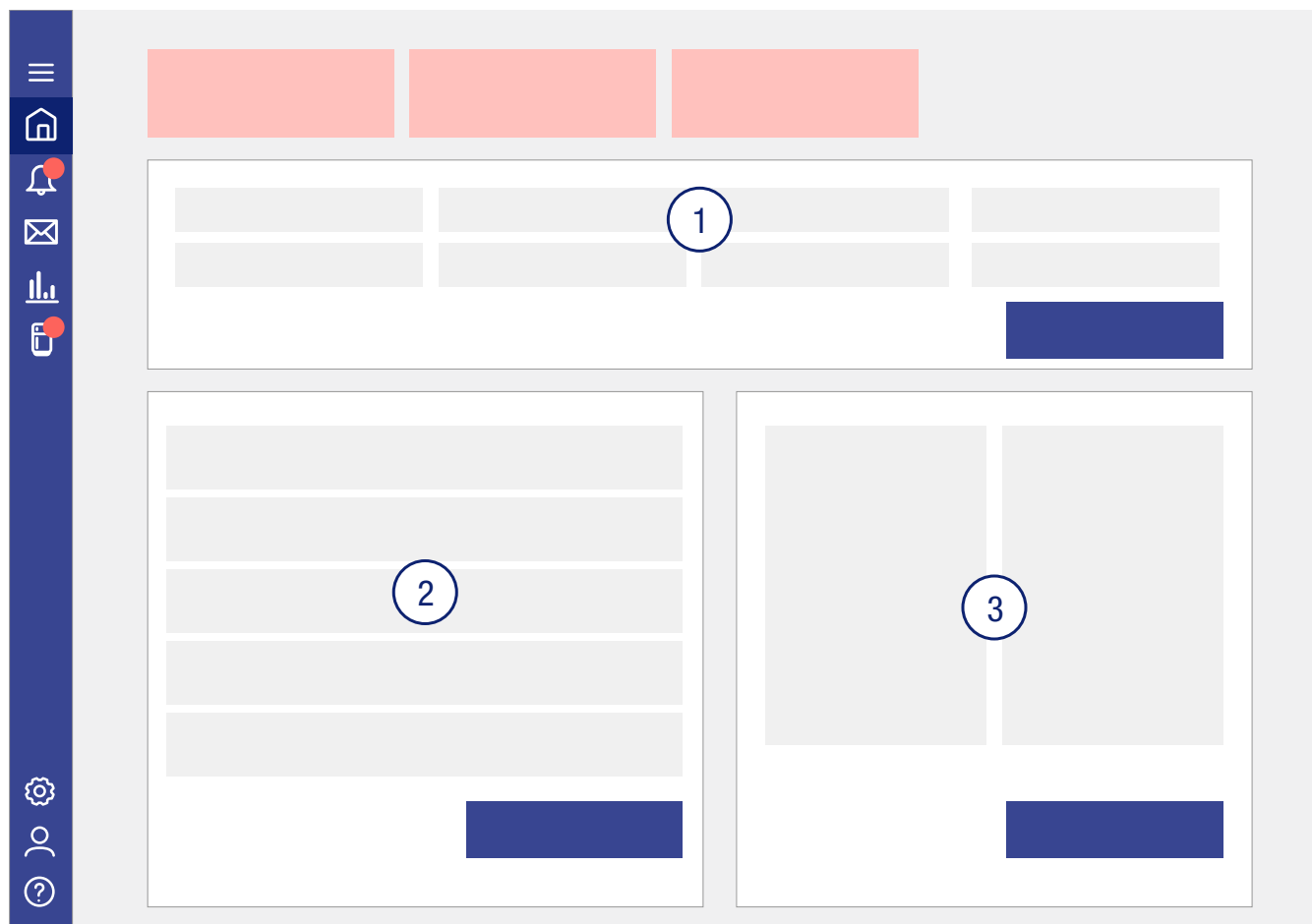
## Funktionsumfang

Im Folgenden werden der Funktionsumfang des SmartMonitorings beschrieben.

Durch Updates werden die Oberfläche und die Funktionen regelmäßig erweitert und verbessert. Es können auch weitere Features hinzukommen. Daher finden Sie Informationen zum aktuellen Stand immer in Ihrem Menüpunkt "Nachrichten". Im Menüpunkt "Hilfe" stehen Ihnen FAQs zur Verfügung.

## Dashboard

Die Startseite des SmartMonitoring ist das sogenannte Dashboard. Dies bietet Ihnen einen Gesamtüberblick über Ihre vernetzten Kühlgeräte (1). Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle Alarmer (2) sowie eine grafische Darstellung aller Gerätestatus (3). Kritische Kühlgeräte werden oberhalb der vernetzten Geräte angezeigt (rote Rechtecke im Bild). Sie können von der Dashboard-Übersichtsseite auch auf einzelne Unterseiten navigieren oder die Menübar auf der linken Seite benutzen.



## Alarmer

Im Tab "Alarmübersicht" sind alle Alarmer Ihrer vernetzten Kühlgeräte und SmartCoolingHubs aufgelistet (1).

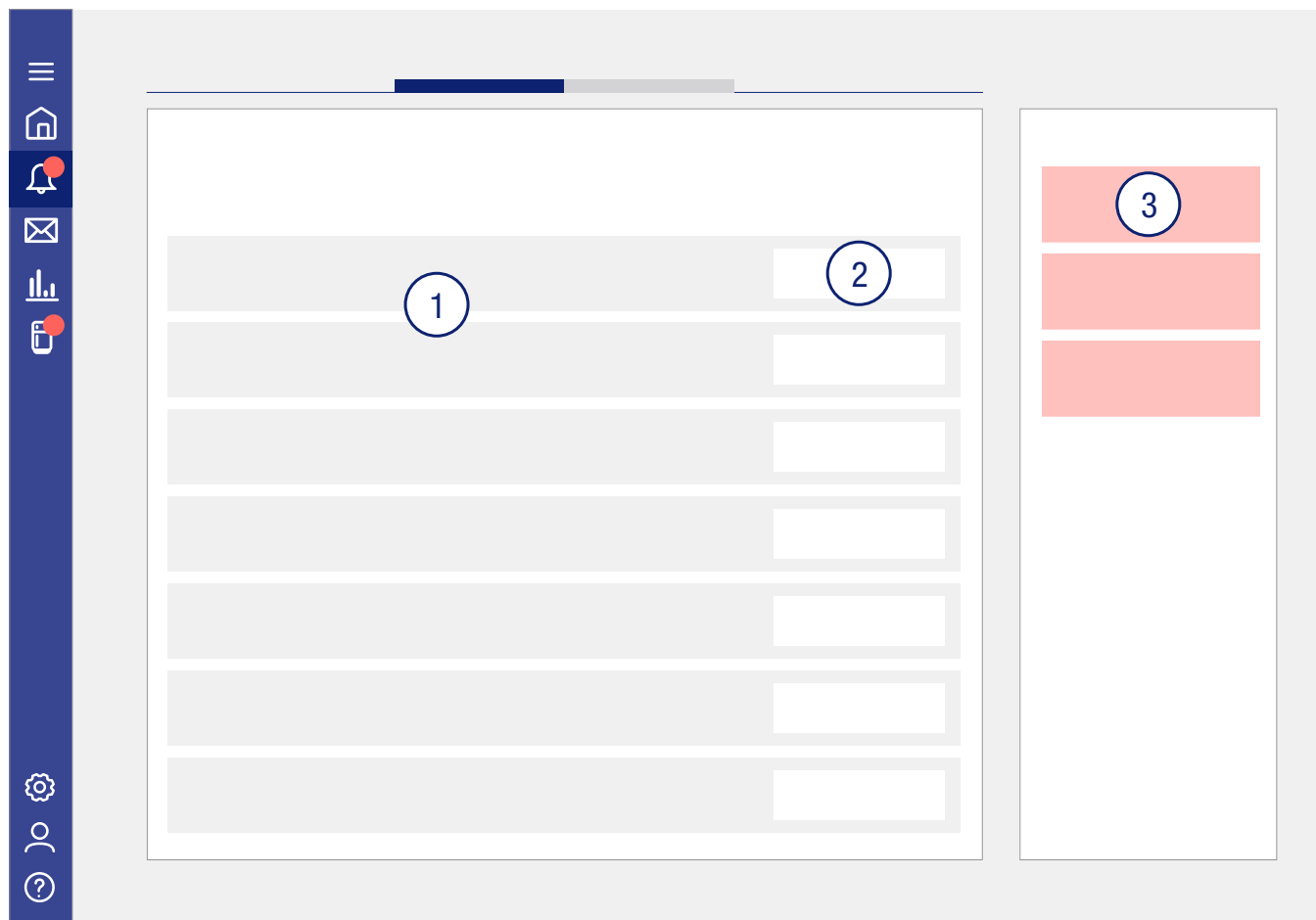
Sie können die Alarmliste über den vorhandenen Filter oberhalb der Alarmliste individuell filtern.

Im Menü links gibt Ihnen die Zahl im roten Kreis Auskunft über Ihre ungelesenen Alarmer.

Sie können jeden Alarm über die Aktionen-Spalte (2) bearbeiten. Hierbei können Sie den Alarm als gelesen oder ungelesen markieren, einen Kommentar zum Alarm verfassen und eine Serviceanfrage an den Lieberr-Kundenservice schicken und direkt in die Gerätehistorie zum Alarmzeitpunkt wechseln, um das Kühlgeräteverhalten zu überprüfen.

Wenn Sie das Kästchen vor dem Alarm markieren, können Sie alle markierten Alarmer über den entsprechenden Button herunterladen.

Auf der rechten Seite der Alarmübersicht sind alle kritischen Geräte aufgelistet (3). Informationen zu den einzelnen Alarmtypen finden Sie am Ende der Seite unterhalb der kritischen Alarmer.

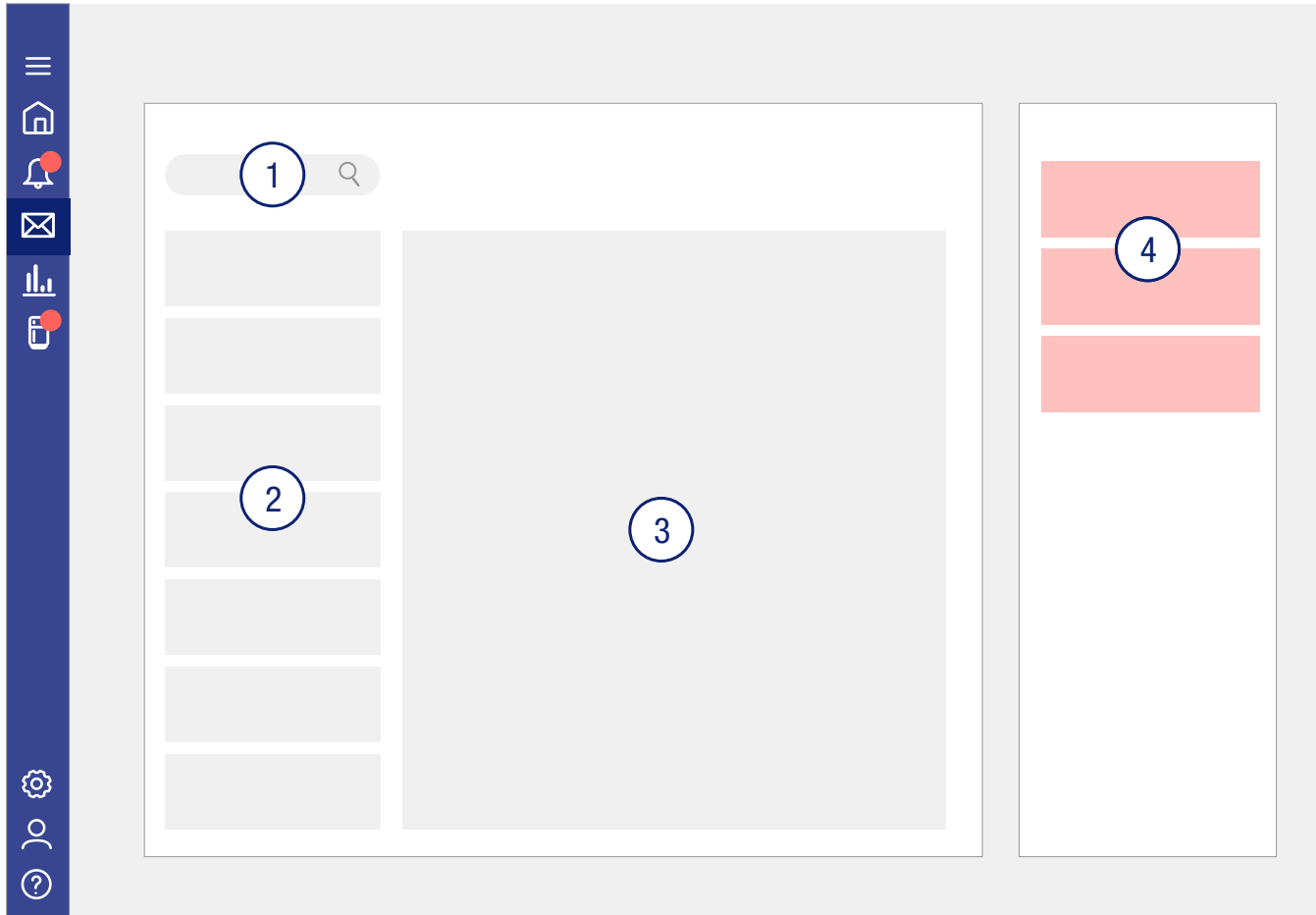


Im Tab "Alarmprofile" werden Ihnen alle vorhandenen Alarm- und Benachrichtigungseinstellungen pro Gerät und SmartCoolingHub aufgelistet. Sie können diese mit entsprechender Berechtigung auch bearbeiten.

## Nachrichten

In diesem Menüpunkt erhalten Sie Nachrichten vom System. Diese enthalten Informationen zum aktuellen Software-Versionsstand, neuen Funktionen und Systemausfällen oder Updates. Über ein Suchfeld (1) können Sie die Nachrichten durchsuchen. Links sind alle erhaltenen Nachrichten aufgelistet (2). Die ausgewählte Nachricht wird rechts angezeigt (3). Sie können diese Nachricht als ungelesen bzw. gelesen markieren oder löschen.

Um mehrere Nachrichten gleichzeitig zu löschen, nutzen Sie bitte das Kästchen links neben den Nachrichten in der Nachrichtenliste.





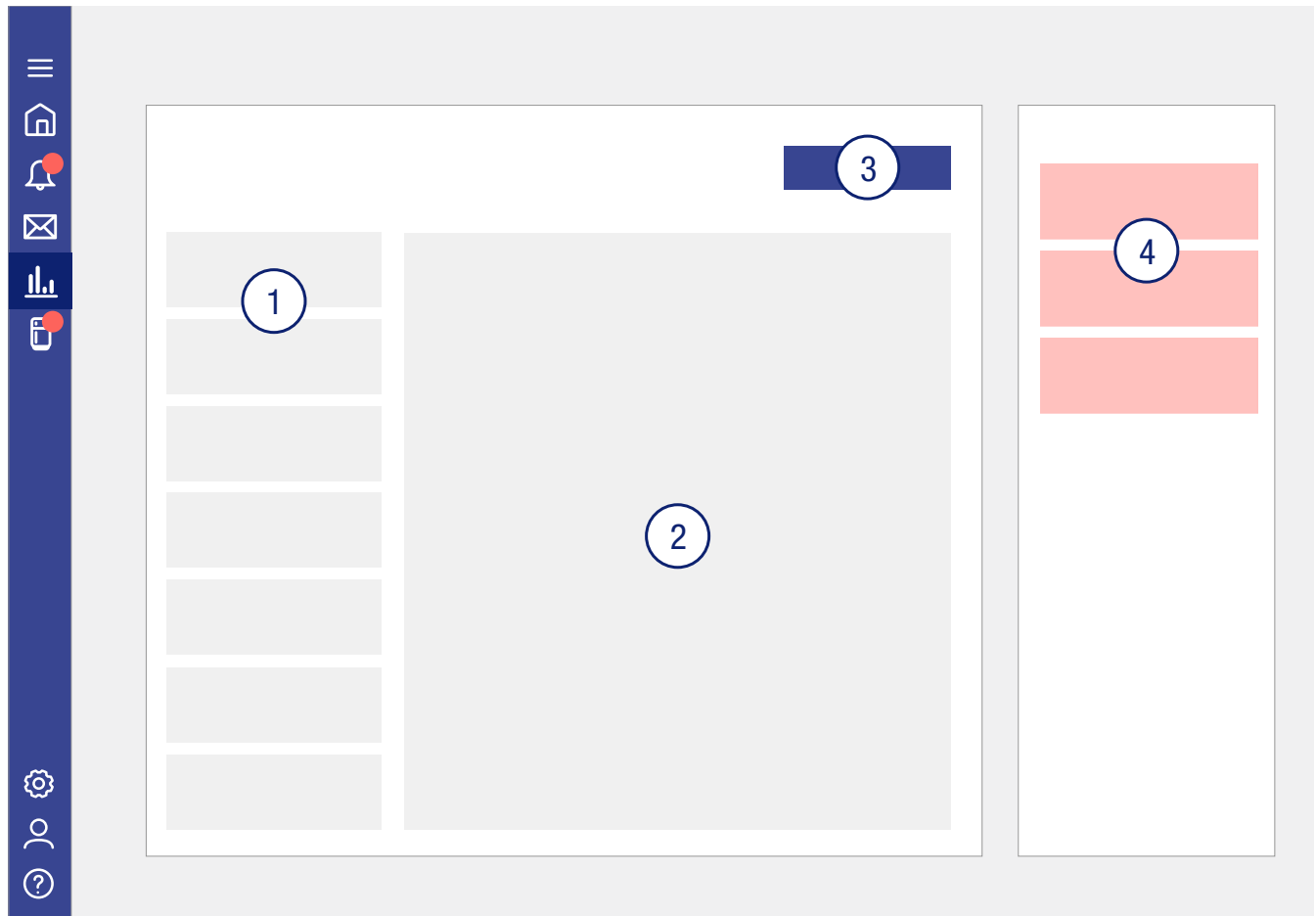
## Reports

Unter "Reports" können Sie Reports erstellen (3). Es stehen Ihnen zwei Arten von Reports zur Verfügung: ein HACCP-Report und ein Temperaturkonformitätsreport. Details über die Reportarten werden Ihnen bei deren Auswahl erläutert.

Links finden sie eine Liste mit allen bisher erzeugten Reports (1). Wenn Sie einen Report auswählen, sehen Sie diesen in der Vorschau (2). Sie können den Report in der Vorschau löschen, als PDF herunterladen oder drucken sowie als PDF-Vorschau anzeigen lassen.

Wenn Sie mehrere Reports gleichzeitig löschen oder als PDF herunterladen wollen, können Sie dies über die Reportliste tun. Wählen Sie das Häkchen links neben den einzelnen Reports aus und nutzen Sie anschließend die vorhandenen Funktionen oberhalb der Reportliste.

Reports können pro Gerät erstellt werden.



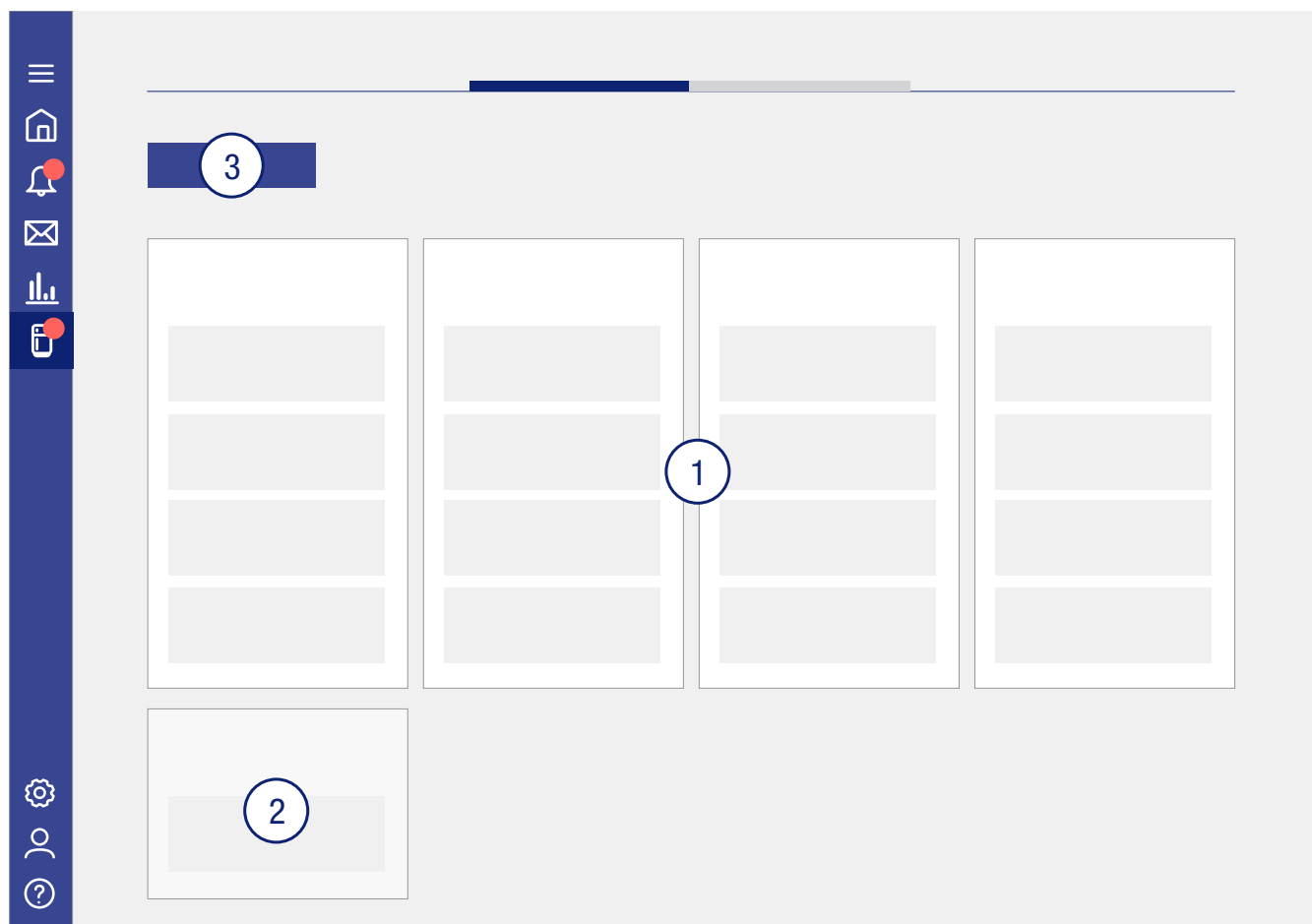
## Geräteübersicht

In dem Menüpunkt "Meine Geräte" stehen Ihnen zwei Tabs zur Verfügung: Geräte und SmartCooling-Hubs (siehe oberer Teil in Bild unten).

Standardmäßig wird Ihnen der Tab "Geräte" angezeigt (Bild unten).

Hier sehen Sie alle vernetzten Geräte (1), sortiert nach der zugeordneten Gruppe (3). Unlizenzierte Geräte werden Ihnen links unter dem entsprechenden Titel (2) aufgelistet. Sie können Gruppen hinzufügen und bearbeiten. Gruppen helfen Ihnen dabei, Ihre Geräte zu organisieren.

Wenn Sie ein Gerät auswählen, erhalten Sie detaillierte Informationen zum Gerät und können diese, je nach Berechtigung, auch bearbeiten. Die Informationen sind unterteilt in unterschiedliche Kategorien: "Historische Daten", "Reports", "Alarmer", "Eigenschaften" und "Alarmprofile".



Im zweiten Tab "SmartCoolingHubs" sehen Sie alle Ihre konfigurierten SmartCoolingHubs. Wenn Sie einen SmartCoolingHub auswählen, erhalten Sie detaillierte Informationen über diesen. Es stehen Ihnen hier die Kategorien "Alarmer", "Alarmprofile" und "Eigenschaften" zur Verfügung.

## Einstellungen

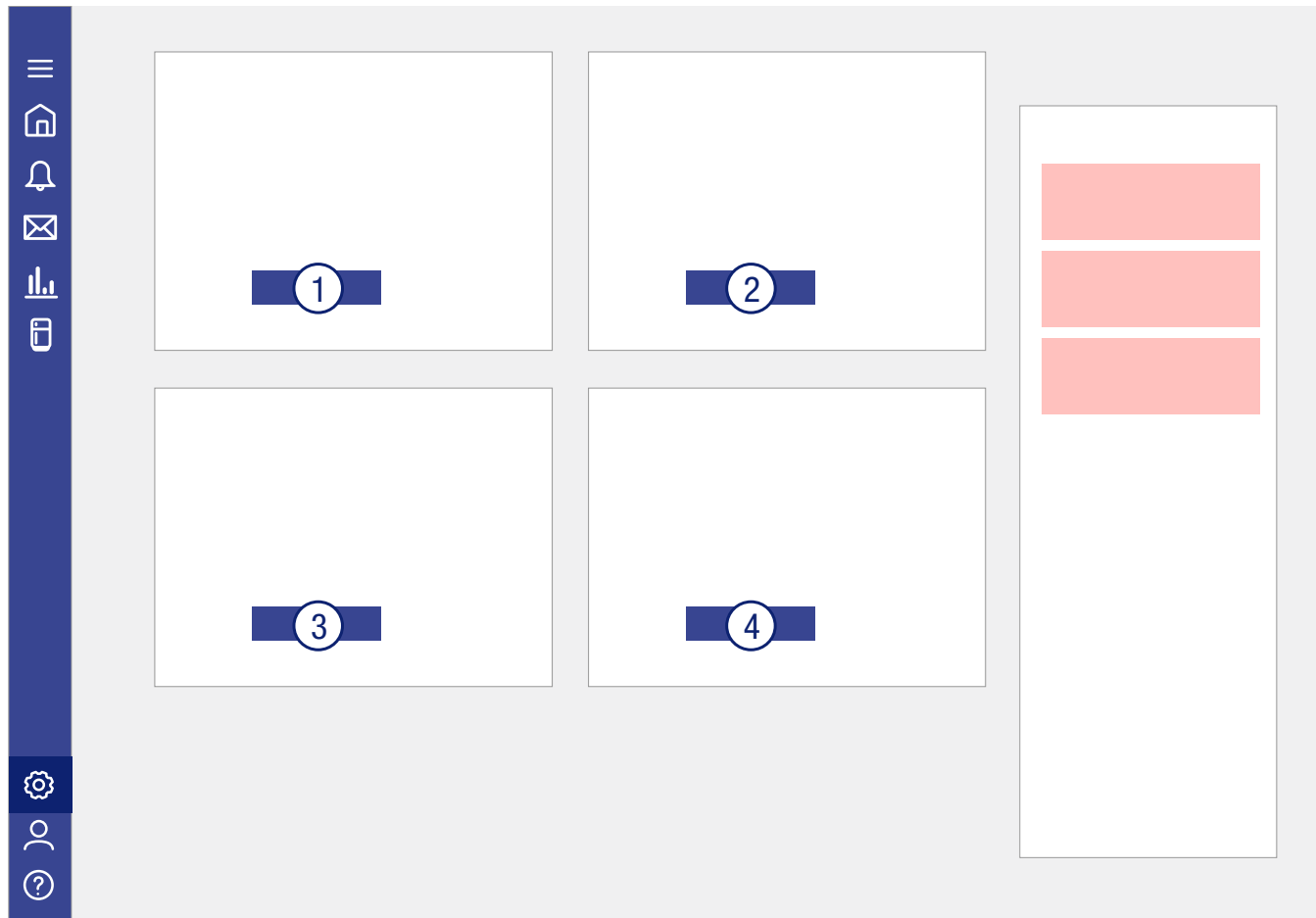
Unter Einstellungen können sie allgemeine Systemeinstellungen (1) verwalten. Außerdem stehen Ihnen die Kategorien "Geräteverwaltung" (2), "Lizenzverwaltung" (3) und "Benutzerverwaltung" (4) zur Verfügung.

Über die Geräteverwaltung werden die Geräte verwaltet und neue Geräte und SmartCoolingHubs hinzugefügt.

Über die Lizenzverwaltung erhalten Sie einen Überblick über Ihren Lizenzstatus und können hier auch zum Lizenzshop wechseln.

Über die Benutzerverwaltung können Sie die Nutzerrechte anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Benutzerverwaltung - SmartMonitoring.

Ihnen stehen je nach Rolle unterschiedliche Funktionen zur Verfügung.



## Nutzerprofil

Unter dem Nutzerprofil können Sie sich abmelden und Einstellungen zu Ihrem Benutzerprofil vornehmen.

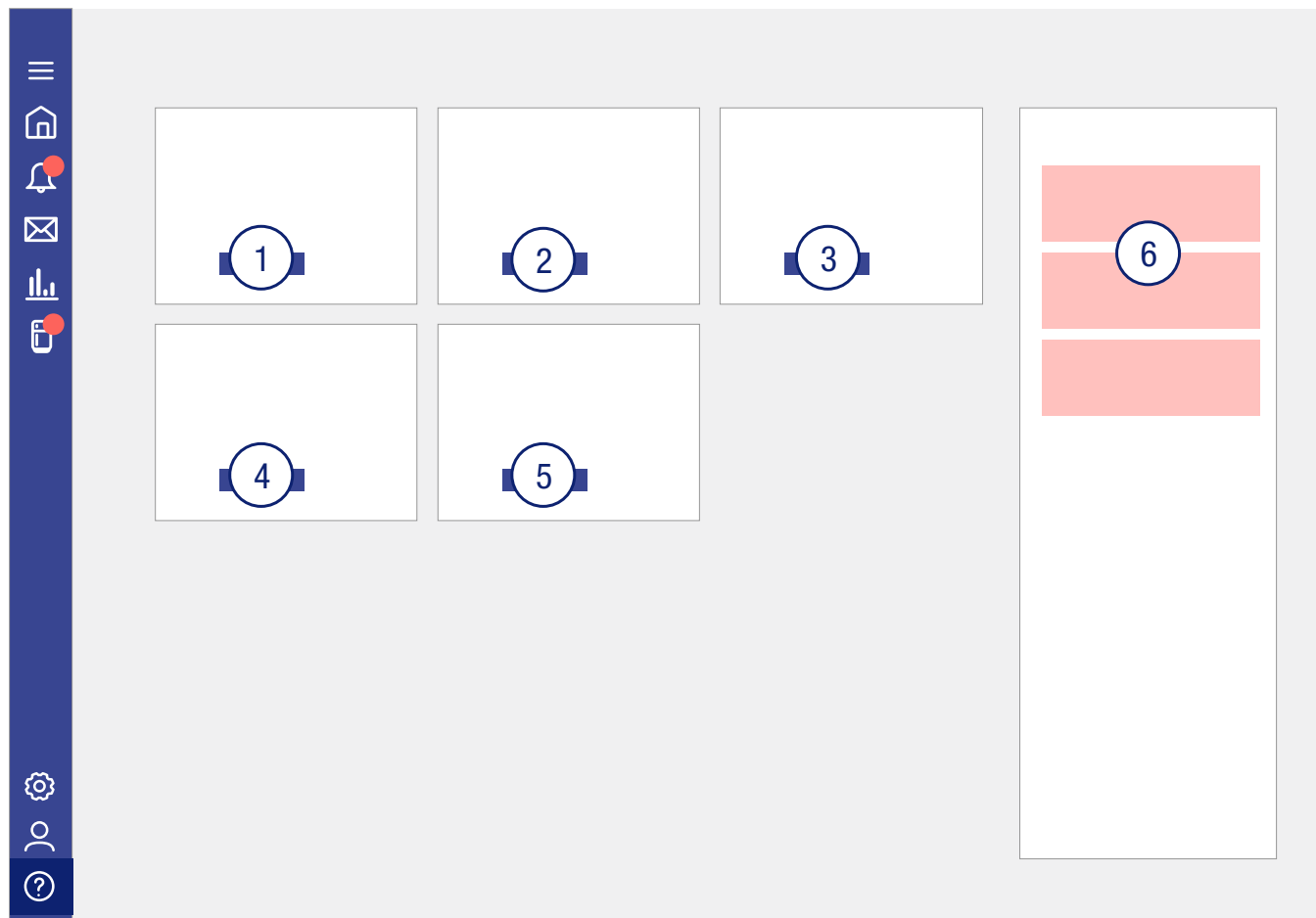
Sie können die automatische Auslogzeit anpassen. Standardmäßig werden Sie nach 15-minütiger Inaktivität automatisch abgemeldet.

Zur Passwortänderung werden Sie auf das MyLiebherr-Portal weitergeleitet.

## Hilfe

Unter "Hilfe" können Sie eine Serviceanfrage stellen (1), Dokumentationen einsehen (2), FAQs lesen (3), Tutorial-Videos anschauen (4) und rechtliche Informationen zu SmartMonitoring einsehen (5).

Unter den rechtlichen Informationen sowie im Footer finden Sie auch die aktuelle Softwareversion des SmartMonitoring.



## Benutzerverwaltung SmartMonitoring

SmartMonitoring bietet eine zusätzliche Benutzerverwaltung für SmartMonitoring-relevante Einstellungen an. Besuchen Sie hierzu die Benutzerverwaltung im SmartMonitoring unter Einstellungen.

Administratoren können Nutzern Berechtigungen für einzelne Kühlgeräte zuweisen.

Für die beiden MyLiebherr-Benutzerrollen gibt es im SmartMonitoring unterschiedliche Funktionsumfänge:

Funktion	Administrator	Nutzer
SmartCoolingHub einrichten	X	
Gerät hinzufügen	X	
Lizenz kaufen/zuweisen/verwalten	X	
Dashboard Übersicht	X	X
Alarmliste	X	X
Alarmprofil bearbeiten	X	
Nachrichten	X	X
Berichte einsehen und erstellen	X	X
Geräteübersicht	X	X
Gruppen bearbeiten	X	
Gerätedetails einsehen	X	X
Geräteeigenschaften bearbeiten	X	
Sprache ändern	X	X
Logo für Berichte ändern	X	
SmartCoolingHub Alarmprofil	X	
SmartCoolingHub Sichtbarkeit	alle SmartCooling-Hubs der Firma	SmartCoolingHubs der zugewiesenen Geräte
Kühlgeräte Berechtigung	Berechtigung für alle Kühlgeräte	Berechtigung nur für zugewiesene Kühlgeräte

# Kontaktinformationen

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH

Für Ihre länderspezifischen Kontaktinformationen besuchen Sie bitte unsere Webseite [home.liebherr.com/smartmonitoring](https://home.liebherr.com/smartmonitoring). Hier finden Sie Ihren länderspezifischen Ansprechpartner des Liebherr-Kundendienstes.

## Deutschland:

Telefon: +49 (0)7352 911 7270

E-Mail Service: [service.lhg@liebherr.com](mailto:service.lhg@liebherr.com)

E-Mail Info-Center: [info-center.lhg@liebherr.com](mailto:info-center.lhg@liebherr.com)

## Österreich:

Telefon: +43 (0)50809 21700

E-Mail Service: [service.lwl@liebherr.com](mailto:service.lwl@liebherr.com)

E-Mail Info-Center: [info.lwl@liebherr.com](mailto:info.lwl@liebherr.com)





**Liebherr Hausgeräte Lienz GmbH**

Dr.-Hans-Liebherr-Strasse 1

A-9900 Lienz

Österreich

[www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)

